

ANEXO V: CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A TRAVÉS DE UN SITIO WEB

Condiciones Generales de Contratación

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos a través del sitio web www.muebleslospedroches.com, titularidad de la entidad Plásticos Hermanos Cabrera, S.L., con CIF: B-14.619.092, y domicilio fiscal en Plaza del Carmen, nº 6 de Villanueva de Córdoba (en adelante llamada “**Prestador**”). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del dominio web, www.muebleslospedroches.com, del prestador, con las peculiaridades que se establezcan en cada uno de los casos, en la sección de Condiciones Particulares.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identificación de las Partes

Por una parte, el proveedor de los bienes contratados por el usuario es Plásticos Hermanos Cabrera, S.L., con C.I.F. nº B-14.619.092, (Inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba, Tomo 1587, Folio 18, Hoja nº Co 17.750, Inscripción 1ª), realiza la venta y distribución de los productos ofertados en este servicio. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en la calle Plaza del Carmen nº 6, Bajo 14440 Villanueva de Córdoba, (Córdoba).

Y de otra parte, el cliente, registrado en el sitio web mediante un correo electrónico sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

Objeto del Contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta de productos de muebles de Hogar, Baño y artículos de descanso, nacida entre el prestador y el cliente en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y conocido previamente por el cliente a través de una Factura Proforma, del producto seleccionado a elección del usuario.

Aceptación de las condiciones de venta

El Cliente, vía e-mail de confirmación de su pedido de compra, acepta incondicionalmente y se compromete a cumplir en sus relaciones con el prestador, las condiciones generales y de pago son las indicadas, declarando haber leído y aceptado todas las indicaciones que le fueron dadas en los términos de la normativa susodicha, y tener en cuenta también que el propio prestador no se vincula más que a las condiciones previamente establecidas por escrito.

Obligaciones del cliente

Las Condiciones Generales de Venta deben ser examinadas EN LÍNEA por los Clientes visitantes de la página antes de confirmar sus compras. Por lo tanto, el envío de la confirmación del pedido implica el conocimiento absoluto de estas Condiciones Generales de Venta y su total aceptación. El Cliente se compromete, una vez concluido el proceso de compra en línea, a imprimir y conservar las presentes condiciones generales de venta, ya leídas y aceptadas durante el proceso de compra efectuado, para satisfacer integralmente con la Ley española.

El Cliente será el único responsable, exonerando en lo procedente al prestador, por los daños que se deriven de un inadecuado uso, almacenamiento, conservación o manipulación de los Productos; en particular cuando no haya observado las indicaciones, advertencias o instrucciones que el prestador haya podido proporcionarle al respecto.

Cualquier información sobre los Productos (incluyendo por ejemplo, las instrucciones y consejos técnicos o de cualquier otro tipo, las indicaciones publicitarias, las especificaciones técnicas, sus funciones, su clasificación a los efectos de controles de exportación e importación, sus usos o su conformidad con los requisitos legales o de otro tipo) se proporcionan por parte del prestador “tal y como están”, sin que el prestador asuma ninguna responsabilidad o garantía por la misma. Dicha información no forma parte de las propiedades del Producto. El prestador no efectúa declaración o garantía alguna en cuanto a la precisión o completitud de la información del Producto, y NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA EN RELACIÓN CON CUALQUIER INFORMACIÓN DEL PRODUCTO. PLASTICOS HNOS. CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) recomienda al Cliente que valide cualquier información relativa al Producto antes de cualquier uso o actuación según dicha información. Toda la información de Producto está sujeta a cambios sin previo aviso. El prestador no asume tampoco responsabilidad alguna por errores tipográficos u de otro tipo, ni por las posibles omisiones en la información del producto.

Procedimiento de Contratación. Tramitación de Pedido.

El procedimiento de contratación podrá ser realizado únicamente en el idioma castellano.

Para poder realizar la compra de los productos ofertados en la dirección web **www.muebleslospedroches.com**, deberá introducir sus datos identificativos, nombre, dirección, mail y teléfono

El cliente sólo podrá elegir un correo electrónico acorde y adecuado, así como de su titularidad, asumiendo el cliente esta responsabilidad. Este correo no

podrá ser usado con el fin de confundir con otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Se informa que de conformidad como lo exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- Para realizar un pedido es necesario conectarse a www.muebleslospedroches.com, y en el apartado de contacto, el usuario rellenará un formulario indicando los artículos y características de nuestra colección de productos, en los que esté interesado en recibir presupuesto, del mismo modo podrá adjuntar la foto de nuestro catálogo que corresponda con su elección.
- PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) enviará al mismo una factura proforma, con los datos relativos al pedido, y las condiciones generales de compra (Forma de Pago, plazo de entrega, etc). El Cliente debe verificar la factura proforma y notificarnos por correo electrónico, si está de acuerdo con dicha proforma o existe cualquier error o disconformidad que debamos subsanar.
- Los presupuestos u ofertas económicas, sólo serán válidos por escrito, y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 30 días.
El precio total del pedido y los términos y condiciones de pago se establecerán en la factura proforma enviada al Cliente.
- Los precios mostrados de los productos en la Factura Proforma incluirán IVA.
- Los gastos de envío **NO** están incluidos en el precio del producto. Por lo que para envíos con destino a la Península se especificarán en la factura proforma dichos gastos en capítulo aparte.

- En el caso de envíos realizados a las Islas Canarias, Baleares , Ceuta y Melilla el cliente o usuario deberá enviar a su propia mensajería, corriendo por tanto los gastos del transporte a cargo del Cliente y no siendo incluidos éstos en la factura proforma.
- El embalaje está incluido en el precio salvo indicación expresa.
- PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) podrá modificar los precios de venta de los Productos en cualquier momento. El aumento del precio de venta no afectará a aquéllos pedidos de Productos en curso, que hayan sido previamente aceptados por PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES). En el supuesto que el Cliente efectuara un pedido de Productos con un precio erróneo, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) le comunicará el precio correcto y, en el caso, de aceptación a cursar el pedido, siempre que el Cliente lo confirme expresamente (con el precio correcto), se enviará el pedido en el plazo establecido

Los precios están sujetos a cambios en cualquier momento. Los precios sólo expresan el valor de los Productos y no incluyen gastos de envío, portes o aranceles aduaneros, así como tampoco ningún otro tipo de cargos o costes, como los relativos al empaquetado y etiquetado especial de los Productos, permisos, certificados, declaraciones y registros de aduana (en conjunto, los “Costes adicionales”). **Los Costes adicionales correrán por cuenta del Cliente.**

Para la confirmación de un pedido será necesario efectuar un pago anticipado del 30% a través de transferencia bancaria en el momento de confirmar la factura proforma o, en las condiciones que se establezcan en ella. PLASTICOS. HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) puede suspender la entrega del bien o prestación del servicio hasta su pago total.

Si no es efectuada la transferencia bancaria, no se tomará en consideración el pedido (en *su caso*). En caso de impago total o parcial del precio de algún pedido de Productos, a la fecha de vencimiento, en aplicación de la Ley 3/2004 de 29 de Diciembre, Artículo 5, el importe vencido y no pagado devengará los intereses de demora correspondientes sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de PLASTICOS. HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES), además de ser de cuenta del Cliente los gastos de devolución en que pudiera incurrir PLASTICOS. HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES). Asimismo, PLASTICOS. HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) estará facultada para suspender o cancelar las entregas pendientes de Productos al Cliente, mientras no se abone el pedido cuyo pago se halle vencido y exigible, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.

Si una vez fabricada la mercancía y avisado al cliente para su entrega, este demora el pago restante más de un mes del previsto en la factura proforma, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) podrá cancelar el pedido quedándose con la cantidad anticipada por el cliente, en concepto de incumplimiento de contrato, no pudiendo exigir el cliente ningún tipo de reclamación por daños y perjuicios

Nuestros pedidos se entregarán en los plazos que posteriormente se detallan.

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre el prestador y sus clientes. Se remitirá un correo con la confirmación de los bienes contratados, así como con los datos del prestador, y el importe final de la compra. El citado correo será las veces acuse de recibo de la contratación en cumplimiento del artículo 28 de la normativa anteriormente mencionada. Si no está de acuerdo con los datos consignados en dicha

confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato en un plazo máximo de 48 horas.

El prestador guardará una copia del pedido y de esta aceptación de estas condiciones, siendo sólo accesible por el personal autorizado por el mismo, y sólo en los casos necesarios a efectos de verificación.

El usuario, previo requerimiento al prestador, por vía correo electrónico a la dirección: **info@muebleslospedroches.com**, podrá solicitar las citadas copias.

Montaje de los Muebles

En todos los casos se incluye el montaje de los muebles, a excepción del montaje en las paredes, por ejemplo, estantes, espejos, lámparas y lavabos.

Para ventas a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, los muebles se enviarán por agencia, por lo que no se incluirá el montaje de los muebles en el precio ofertado.

Entrega de Pedidos y Gastos de Envío

La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del Cliente por el transportista y el destinatario firma la recepción de la entrega. Corresponde al destinatario verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) no se responsabiliza de la duración del transporte, una vez que los pedidos salen de su almacén.

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) no aceptará responsabilidades por cambios en las direcciones de entrega una vez confirmada la factura proforma donde se especifica ese dato. El coste de

transporte originado por la modificación de la dirección de entrega correrá a cargo del cliente.

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) no enviará ningún producto hasta que el Departamento comercial haya comprobado que se ha realizado el pago.

El plazo aproximado de entrega será entre 40 y 50 días, con la excepción de los periodos vacacionales de Navidad, Semana Santa y el mes de Agosto, ya que son productos bajo pedido y dependen de la fabricación y ruta del transporte.

Para muebles a medida el plazo de entrega será entre 60 y 90 días.

Los plazos de entrega son indicados en el apartado Condiciones de Compra de nuestra página web (descritos en el apartado anterior), el propio prestador se esfuerza en respetarlos. No obstante, su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna. Cualquier cláusula de penalización por retraso introducida por el cliente en su pedido queda sin efecto.

La entrega de los productos siempre será en forma total de la compra.

Los tiempos de entrega son indicados para cada producto, pero pueden quedar sujetos a la disponibilidad de fechas o stock.

En la hipótesis en que el/los productos pedidos tuvieran que ser entregados fuera de España, el cliente contactara vía e-mail o por teléfono para informarlo, y poder gestionar los recursos necesarios a fin de realizarle una entrega en el exterior, con los costes a cargo del cliente, previa confirmación por parte de la PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES).

Para las transacciones internacionales PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) realizará siempre los suministros de materiales bajo condiciones Ex Works (nuestros almacenes). Una vez hayan salido los materiales de los almacenes de PLASTICOS HNOS CABRERA S.L.

(MUEBLES LOS PEDROCHES), todo el riesgo y responsabilidad pasa a ser del Cliente.

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) podrá realizar entregas parciales de los pedidos solicitados, salvo acuerdo previo entre las partes, así como facturar los materiales entregados parcialmente.

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) se reserva el derecho a interrumpir la entrega de mercancías pedidas, sin incurrir en responsabilidad alguna, en caso de impago a su vencimiento por parte del Cliente de cualquier cantidad pendiente o en caso de insolvencia económica del Cliente.

El retraso en la entrega de cualquier parte de un Pedido no otorgará al Cliente el derecho a cancelar las otras entregas.

Sin perjuicio de lo anterior, el prestador deberá de adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

Con independencia del día en que se realice la confirmación de la Factura Proforma, el pedido se tramitará el primer día laborable posterior al día de recepción de la transferencia del 30% de anticipo especificada en la Factura Proforma. Además, habrá que tener en cuenta que los plazos se computan en días naturales y que pueden verse alterado por fiestas locales o nacionales.

En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

¿Qué pasa si no estoy en casa en el momento de la entrega?

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) concertará con el cliente, previamente al envío de la mercancía, el día y hora aproximado de la entrega.

Si no es posible realizar la entrega los gastos del nuevo envío correrán a cargo del cliente.

En caso de que los muebles no pudieran ser subidos a casa del cliente, por el ascensor o la escalera, la contratación de los servicios necesarios para la entrega de los muebles correrá a cargo del cliente.

Los gastos de envío

Los gastos de envío serán los que se detallan al realizar el pedido en función del lugar de entrega. Si existieran gastos adicionales, serán de cuenta del comprador.

¿Qué hacer cuando reciba su pedido?

- ✓ Verifique la recepción del envío.
- ✓ Verifique que el producto se corresponde con el pedido y que no presenta daños aparentes. Si todo estuviera en orden, acepte la entrega.
- ✓ Si el producto no se correspondiera con el que pidió o si presentara daños externos, rechace el pedido indicando el problema.

Envíe un e-mail a **info@muebleslospedroches.com**

Responsabilidad

- Un pedido no es definitivo hasta que la factura proforma no es aceptado por el cliente y realizado el pago del 30% de anticipo de pedido.
- Se excluye toda responsabilidad de PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) por daños y perjuicios causados por defectos en los Productos, salvo cuando venga expresamente obligada a ello en virtud de ley imperativa aplicable. Así, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) no será responsable por daños tales como indirectos, lucro cesante, pérdidas de producción o de beneficios.

- En todo caso, de venir obligada PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) a asumir responsabilidad alguna por daños y perjuicios sufridos por el Cliente, la misma vendrá limitada a una cantidad equivalente al importe correspondiente al pedido del Producto causante del daño, salvo que una ley imperativa aplicable imponga a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) un límite cuantitativo mayor.
- Rogamos a nuestros clientes comprendan que PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) rechazará toda petición de reembolso o de sustitución (por derecho de desistimiento/revocación) de productos habiendo sido aceptados en el momento de la entrega. El derecho de desistimiento/revocación sigue siendo válido en caso de que se observaran problemas ajenos a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) después de la entrega y según los términos previstos por la ley.
- En la medida que lo permitan las leyes aplicables, ni PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) ni sus empleados ni sus agentes serán responsables, y el Cliente no tendrá derecho a reclamar, por ningún daño indirecto, especial, ocasional o consecuencial, ni por ningún daño emergente o lucro cesante, que pudiera causarse; así por ejemplo no serán responsables por reducciones de beneficios o ingresos, pérdidas de datos, interrupciones en el uso, reelaboración, costes adicionales de fabricación, daños a la buena reputación, o pérdidas de clientes.

Reclamaciones y devoluciones

Cualquier reclamación por daños en la mercancía tendrá que ser puesta en nuestro conocimiento dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del envío, para así poder proceder a la correspondiente reclamación al transportista.

Para iniciar un proceso de reclamación deberá ponerse en contacto con PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES), a través

de la dirección de correo info@muebleslospedroches.com y solicitar el formulario de reclamación establecido para este fin.

En caso de devolución por error en el envío o por causas imputables a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES), no se aceptarán envíos a portes debidos. Nuestra firma se encargará de las gestiones correspondientes, tanto para retirar la mercancía errónea cómo por la reposición de la correcta. Ninguna devolución será aceptada sin previa autorización de PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES).

Cualquier reclamación por falta de envío o error en el mismo tendrá que ser notificado en un plazo máximo de 1 día desde la fecha del envío del material.

El cliente no tendrá derecho a solicitar la devolución si no ha comunicado el error/defecto enviando un e-mail a info@muebleslospedroches.com dentro de las 24 horas de recibido el pedido para informarnos del problema.

Los productos suministrados por PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) se utilizarán exclusivamente para los usos señalados por el respectivo fabricante. El Cliente será el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del uso de los productos suministrados.

Quedan expresamente excluidas las reclamaciones de daños y perjuicios formuladas por el cliente por cualquier causa cuando no exista culpa grave o dolo.

La conformidad del Cliente, en cuanto a la cantidad entregada de Productos respecto de un pedido en cuestión, se efectuará mediante la firma del correspondiente albarán en el mismo momento de su entrega.

El Cliente deberá examinar los Productos, con la mayor brevedad posible tras su recepción, para verificar su conformidad con el tipo de Producto objeto del pedido, y la ausencia de defectos aparentes u ocultos en los mismos. En todo caso, tras la recepción de los Productos, el Cliente dispondrá de un plazo de 24 hrs. para reclamar a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) por una eventual diferencia de tipo de los Productos

entregados con los solicitados o por la existencia de un defecto aparente en los mismos. De detectar el Cliente un posible defecto interno o no aparente en los Productos, el plazo de que dispondrá para reclamar a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) será de 3 días tras su recepción.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días hábiles para devolverlo, a contar desde la fecha de entrega del pedido. (Según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.).

Usted podrá devolver su pedido, si al recibirlo por parte de la empresa de transporte lo encuentra dañado de cualquier modo. Para ello, deberá notificarlo a PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) en las primeras 24 horas tras la recepción del pedido de forma fehaciente (fax, burofax, carta certificada, etc.)

Sólo tienes que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso, así como todos sus accesorios/componentes (herrajes, cristales, etc.) La falta de cualquier pieza podrá demorar y hasta paralizar el proceso de RECLAMACION. Los gastos de envío y de devolución hasta nuestro almacén corren a cargo del cliente; pero en caso de cambio, no tendrás que pagar los gastos de envío del nuevo pedido.

Es muy importante que nos devuelvas el/los producto/s de cambio o devolución perfectamente embalados y en su embalaje original. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Una vez que recibamos la mercancía y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) admitirá la devolución del producto y se procederá al

reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada, y en su caso, al envío del nuevo producto:

Si efectuaste el pago mediante transferencia, te solicitaremos un número de cuenta donde abonar el importe.

Nota. Recibirás el reintegro del importe en un plazo máximo de 20 días a partir de la recepción en nuestro almacén del producto de cambio o devolución.

Para realizar un cambio o devolución, envíanos un e-mail a info@muebleslospedroches.com

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) no admite envíos a portes debidos.

Registro, modificación, política de seguridad y confidencialidad.

Para realizar sus compras o acceder a determinados servicios, deberá registrar sus datos personales. En el momento en que usted realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En cualquier momento podrá modificar los datos de su registro de cliente (cambio de domicilio, teléfono....

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, en PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan.

Si en algún momento tienes problemas para acceder a alguna parte de nuestra web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo Si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de

nuestro sistema de compra, llámenos al Teléfono: 640 56 84 79. Estaremos encantados de atenderle.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, como cliente de PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES), podrás en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por (Ref. LOPD) escrito a la Calle Calzadilla del Valle, nº 14-1ºD, de Lucena (Córdoba) o a través de nuestra dirección de correo electrónico: **info@muebleslopedroches.com**

Garantías

PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) garantiza la calidad y fiabilidad de los productos. El material que distribuye PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) tiene la garantía establecida por el propio fabricante.

Si el producto fuese defectuoso durante este plazo, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) lo reparará o sustituirá en un plazo razonable mediante un procedimiento de RECLAMACION.

La garantía no será válida en los supuestos de:

- a) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebidos y no por causa de un uso normal del producto.
- b) Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, rayos, otras fuerzas externas e impactos.
- c) Reparaciones efectuadas o intentos de reparación.

Fuerza Mayor

No aceptamos responsabilidad por demoras (incluyendo entregas o servicios) causadas por circunstancias que escapen a nuestro control razonable y tendremos en tal caso derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. Si la causa durase más de 2 meses, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.

Modificación de las Condiciones Generales de Venta

Teniendo en cuenta las evoluciones posibles de la WEB de **www.muebleslospedroches.com**, PLASTICOS HNOS CABRERA S.L. (MUEBLES LOS PEDROCHES) se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de venta. Las nuevas condiciones generales de venta serán accesibles por el cliente a través de la web y se verán aplicadas únicamente en ventas posteriores a la modificación.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a las Juzgados y Tribunales del domicilio de LUCENA. Las Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha *02 DE JUNIO DEL 2014*.